

視障教育半年刊第八卷第一期

- 視障巡迴輔導教師教學適應之研究/鄭鈺清、吳宏茂、李永昌*/...01
- 後天視覺障礙者之家人心理調適歷程研究 /朱瑾伶、潘威、趙楠、
李宗憲、吳岳瞳、李永昌*/.....27

中華視覺障礙教育學會編印

中華民國 112 年 7 月 31 日

發刊詞

本期半年刊收錄了二篇與視障者之教師與家人有關的研究，第一篇是「視障巡迴輔導教師教學適應之研究」，作者採用質化研究的深入訪談法，探討了不同視功能的視障巡迴輔導教師在教學上遇到的困境和解決策略，並提出了對教育行政單位、視障巡迴輔導教師和視障學生家長的建議。第二篇是「後天視覺障礙者之家人心理調適歷程研究」，作者以敘事研究的方法，分析了後天視覺障礙者的家人在面對視力喪失的過程中，經歷了哪些心理變化和調適策略，並探討了影響其調適歷程的因素，以及對相關工作和教育者的建議。

徵稿函

1. 本刊旨在探討視障教育及特教的相關議題，並研究身心障礙者在教育、醫療復健和社會福利方面的需求。
2. 本刊歡迎各界人士投稿，並提供開放的園地交流。
3. 本刊接受任何與視障教育及特教有關的問題，包括教材教法、研究新知、教學心得、專題研究、動態報導等。
4. 來稿請使用電腦排版雙欄格式，並附上電子檔案，以便審稿。
5. 來稿每篇字數不得超過八千字為原則，並請避免一稿兩投。
6. 本刊保留對來稿進行刪改的權利，如不願刪改，請事先告知。
7. 作者的見解和文責由作者自行負責，不代表本刊的立場。
8. 投稿人須知：本學會擁有採用稿件的著作權，包括以各種媒體（如資料庫、網路、光碟、文字印刷等）公開發行的權利。如投稿人不同意本學會的聲明，請勿投稿。
9. 來稿請寄至 bookman1203@gmail.com 中華視障教育學會，並註明「視障教育半年刊編輯小組收」。

視障巡迴輔導教師教學適應之研究

鄭鈺清、吳宏茂、李永昌*
國立高雄師範大學特殊教育系

摘要

本研究以視障巡迴輔導教師教學適應之探討為主題，採質化研究的深入訪談法，受訪對象包括不同視功能視障巡迴輔導教師。結果發現，視障巡迴輔導教師教學適應上的困境有：1. 視障學生學習動機影響教學成效2. 視障巡迴輔導現況影響工作士氣3. 學生家長對視障巡迴輔導的理解影響互動4. 受巡輔學校教師影響視巡服務品質5. 視障巡迴輔導班級及教師人數縮編產生的衝擊6. 視障巡迴輔導教師在課程設計與教學上的困境7. 視障巡迴輔導教師在評估與評量上的困境等，再繼續探討視障巡迴輔導教師因應教學適應困境的解決策略。根據研究結論，提出建議供教育行政單位、視障巡迴輔導教師與視障學生家長之參考。

關鍵字：視覺障礙、巡迴輔導教師、教學適應

壹、緒論

一、研究源起與目的

教導視覺障礙學生時，教師往往受限於對於視覺障礙輔具應用、學習輔助策略之專業知能不足，需倚賴視障巡迴輔導老師到校時提供相關評估、諮詢以及教學示範等專業支援，

因此視障巡迴輔導教師到校對於特教教師和視障學生有其重要性。雖然視障巡迴輔導教師對於教學現場之特教教師有其實質助益，但研究顯示視障巡迴輔導教師離職傾向達 64.9%，想轉換工作之因素包括：巡迴各校耗時、沒有投保意外保險、交通差旅費

不合理、家庭因素、編制教材教具耗時耗力以及學生障礙程度差異太大(徐睿紳, 2009; 張弘昌, 2005), 而編制教材教具耗時耗力以及學生障礙程度差異太大這兩大因素確實在視覺障礙學生教學更加顯著, 尤其視覺障礙學生主要有低視力和全盲之差異, 這在教材的準備度上是完全不同的, 是否造成影響視障巡迴輔導教師之教學適應原因之一, 也是值得探討之議題。

而視障巡迴輔導教師之教學服務是因應視障學生不同的視力狀況, 就軟硬體之學習環境、輔助工具、教材教具、心理環境及學習進度, 予以整體評估後, 擬定個別化教育計畫後執行, 這當中可能需要與不同人員多方討論並觀察學習現場包括教室至校內各場域之動線, 經過模擬後, 方能引導視障學生在校園中行動、因應學習環境之變化提供合適之學習材料。目前在擔任視障巡迴輔導教師中有不同視功能狀況, 包括: 視力無障礙及伴隨視覺障礙之視障巡迴輔導教師, 然

而在相關文獻中提及, 視覺障礙者面臨的就業問題較為特殊, 雖然視障者的教育程度或許高於一般身心障礙者, 但在就業時確實面臨特殊的挑戰, 造成其勞動參與率及就業滿意度卻不盡理想(花敬凱、彭淑青, 2004), 因此除了上述視障巡迴輔導教師本身工作內容上就具有挑戰外, 伴隨視覺障礙之視障巡迴輔導教師是否因一般人對於視覺障礙的不了解或科技輔具相關性服務的影響教學歷程也是本研究探討目的之一。

基於上述, 本研究將探討不同視功能之視障巡迴輔導教師是否影響整體教學歷程中包括: 自己的教學信念、教學準備與執行以及預期自己教學成效, 並如何克服或建立更能貼近視障學生在學校學習所需之策略和輔助系統。本研究探討的問題如下:

- (一)視力無障礙之視障巡迴輔導教師之教學適應歷程為何?
- (二)視覺障礙之視障巡迴輔導教師之教學適應歷程為何?
- (三)不同視功能視障巡迴輔導教師之

教學適應需求與困難為何？

(四)不同視功能視障巡迴輔導教師面
對教學適應的因應策略為何？

二、名詞釋義

(一)不同視功能視障巡迴輔導教師

視覺障礙巡迴輔導教師乃是接受
視障教育特殊訓練的教師，巡迴於安
置有視覺障礙學生的學校，指導學生
定向行動、點字、閱讀指導及生活技
能，同時提供支援服務，為學校提供
教材與設備等訊息（王亦榮，1997）
本研究所指不同視功能視障巡迴輔導
教師是以擔任視障學生巡迴輔導工作
之教師是否伴隨視覺障礙(領有身心
障礙手冊)為區分。

(二)教學適應

本研究指教學適應包括視障巡迴
輔導教師在教學歷程中之：教學信
念、教學行為，如個別化教育計畫訂
定及教學活動設計與執行等和教學效
能等內涵。

貳、文獻探討

一、視障巡迴輔導服務

我國最早以巡迴輔導作為特殊教

育之服務型態，首推於民國56年，對
於視覺障礙學生提供的「走讀計畫」
輔導方式。在此教育措施下，視覺障
礙學生得以就近選擇學區內的學校就
讀，然後由視覺障礙專長教師巡迴於
學區內指導學生。當時的「走讀計
畫」，即為目前「巡迴輔導」之教育
服務安置型態（廖永堃、魏兆廷，
2004）。

當時推行視覺障礙學生巡迴輔導
教育所期望的目的，是讓視覺障礙學
生，可以就近於學區內的學校就讀，
接受視障巡迴輔導服務（李永昌，
2001），而目前視覺障礙學生就讀於
學區內的學校已經成為視障生安置的
主要方式（李永昌，2001；張弘昌，
2005）。

由於視障生因生理障礙的限制，
在許多課程的學習上遭遇困難，必須
由經過專業訓練的視障巡迴輔導教師
提供協助，方能在學業及生活學習更
快的適應，因此適時提供視障學生所
需要的巡迴輔導服務，更能保障視覺
障礙學生的學習品質，提供視障學生

巡迴輔導服務時，應該有全面的思維，儘量考慮視障學生的實質需求才可以使巡迴輔導服務的美意不打折扣。

二、視障巡迴輔導教師的角色與職責

視障學生因其學習特質延伸出的學習需求包括：學習調整需求，如教室座位安排、視覺相關學習策略提供；輔具提供與教材調整使用需求，如光學輔具提供及使用、放大課本及試卷提供；特殊技能需求，如定向行動、點字需求；社交技巧需求，如從他人表情回饋中修正、活動參與及視力保健指導等(王建勳，2014、劉芷晴，2006；詹秀萍，2007；鄭靜瑩，2007；Duvdevany, Moin & Yahav, 2007)然而視障學生獨特的學習需求，除了普通班級中老師和特教老師的支持外，在視障學生獨有的學習輔具和學習特質仍需仰賴視障巡迴輔導教師的專業諮詢，才能促進視障學生能有優質的學習品質。

視障巡迴輔導教師是受過培訓通過，方能提供視障學生直接教學、協

調和修改一般課程的特教教師。同時，也是諮詢教師、特殊技能的指導教師和任課教師。其教導的替代技能，有助於普通教育的學習，而擴大核心課程的教導，協助學生從一般的課程中受益(Spungin & Ferrell, 2007)。視障巡輔教師的角色是多元的，工作職責包括：提供閱讀和點寫點字技能、點字和文字的轉譯，定向行動技能、日常生活技能訓練、鑑定、視功能評估和輔具評估、指導學生使用輔具、轉銜提供親師諮詢及同儕互動和在普通班級中之學習適應，不論是直接或間接服務對於融合於普通環境中之視障學生而言，都是非常重要的(黃國晏，2010；Lynch P., & McCall S., 2007)。巡迴輔導教師的職責與角色，因融合教育的普及因此讓視障生在普通班級中能夠達到與同儕相當的教育目標相當重要(Compton, M. V., Appenzeller, M., Kemmery, M., & Gardiner-Walsh, S., 2015)，也彰顯出視障巡迴輔導教師的多元專業能力。

三、視障巡迴輔導教師之教學適應相關研究

一般巡迴輔導服務和在同校駐點的特教服務差異極大，過去國內外研究中多提到巡迴輔導面臨的困境包括：服務時間不足、服務地點不固定、服務區域及交通、輔導人次過多、普通班老師落實教學策略建議困難、缺乏同儕支持和歸屬感以及設計課程等困境(楊雅芬，2009；Norman, N., & Jamieson, J. R. , 2015；Daly& Edwards, 2001；Luckner & Howell, 2002)，造成特教巡迴輔導老師工作更加繁重，造成其教學適應上的困擾。

視障巡迴輔導教師教學對象僅為視覺障礙學生，而且特教教師培育單位並非皆有開設視覺障礙相關課程，因此在視障學生使用之相關輔具、教材以及學習課程有其專業性。視障巡迴輔導教師除了會遇到與上述一般巡迴輔導教師的問題外因其特殊性，在教學歷程中遇到的困難包括：專業能力不足、指導視障學生以盲用電腦輔

助點字學習、每學期初和學校相關人員針對個案狀況安排巡迴輔導日期及時間及個案輔導計畫以及學生障礙程度差異太大(張弘昌，2005；何世芸，2007；Correa-Torres & Howell, 2004)。而視障巡迴輔導教師均認為教學專業知能重要，其中指導學生定向行動能力、溝通技巧人際互動、輔具運用指導與評估、認識視障成因四項是最常用也最能夠指導學生學習的部分(何世芸，2007)

巡迴輔導教師教學適應涉及到教師角色的定位，其所應該扮演的職責所盡的一切工作任務內容，對於這些教學行為具備的動機、信心和能力，都反映出其教學效能所指的範圍，因此本研究所指教學適應是視障巡迴輔導教師在教學歷程中之：教學信念、教學行為和教學效能，其內涵為師生關係、學生差異、個別化教育計畫、系統呈現教學內容、教學策略多元化、多向度教學評量、學生優質學習氣氛等向度。

綜合上述，視障巡迴輔導教師所

面臨到的教學適應困境，都考驗著巡迴輔導教師在教學上的信念及教學效能，這些教學適應及教學困境等問題，都勢必影響到巡迴輔導教師的教學滿意度及教學成效。

參、研究方法

一、研究設計

本研究採取質性研究中的半結構性訪談方式進行資料蒐集。資料蒐集範圍為探究視障礙巡迴輔導教師在工作相關經驗與教學適應之觀點，以視障礙巡迴輔導教師相關經驗及教學適應的觀點為訪談大綱之依據。本研究採取面對面及電話的訪談方式進行開放性問題的溝通，進而蒐集完整的資料。

二、研究參與者

本研究之參與者共有四位，其中A師領有重度視障證明，其他三位參與者為一般視力之視障巡迴輔導教師，其中人數比例會有懸殊，因為視障者擔任特教教師大多考量視力因素，會以服務校內集中式特教班級為主，擔任視障巡迴輔導教師人數非常少，因此本研究僅取得一位本身具有

視障的視障巡迴教師參與研究，四位研究對象相關背景資料說明如下表1。

表1 受訪者基本背景資料

編號	在校職稱	視覺障礙	性別	學歷
A	巡迴輔導教師兼任特教組長	是	男	碩士
B	巡迴輔導教師	否	男	碩士
C	巡迴輔導教師	否	男	碩士
D	巡迴輔導教師	否	男	碩士

三、研究工具

(一) 研究者

質性研究中研究者即為研究工具，研究者們皆就讀於高雄師範大學特教所博士班，曾經修過質性研究相關課程，擔任特教教師年資達15年以上，且在任教學生中皆曾經接受視障巡迴輔導服務，對於視障巡迴輔導教師並不陌生。

(二) 訪談大綱

研究者參考工作及教學適應相關之文獻，擬定半結構性的訪談大綱。訪談大綱主要分為視力正常及視覺障礙巡迴輔導教師。內容可分為個案基本資料、教學工作相關內容、工作及

教學適應情形，以及對於巡迴輔導教師和相關單位之建議等四項。

四、資料蒐集方法

本研究資料蒐集方法包括，1. 深入訪談：以半結構性訪談的方式，深入訪談視力正常巡迴輔導教師和視力障礙巡迴輔導教師。2. 訪談記錄：研究者將訪談的觀察、感受與心得記錄於訪談記錄中。

五、資料分析

資料分析時以訪談所蒐集之逐字稿資料為主，本研究分析階段可分為四個步驟：1. 訪談資料內容轉錄；2. 找出文本資料的關鍵字、關鍵事件或主題；3. 找出分類，進行編碼；4. 類別的聚集比較。

六、資料檢核

訪談結束時，研究者透過摘要研究參與者的訪談內容進行研究參與者的觀念澄清，以檢核資料的正確性；訪談後，研究者將每次的錄音設備記錄訪談內容轉錄為逐字稿，並針對逐字稿內容加以檢視和校正，再請研究參與者確定內容。

肆、結果與討論

本研究共訪談四位視障巡迴輔導老師(以下簡稱視巡教師)，其中一位視巡教師本身為重度視障者，另外三位為視力正常之視巡教師，以下將就四位教師擔任視障巡輔教師工作之教學適應歷程進行研究結果敘述：

(一) 不同視功能障礙巡迴輔導教師之教學適應現況

1. 個人教學專業背景進修

就研究對象而言，皆具有碩士學歷，其中在就學期間皆有修過視覺障礙相關課程，訪談之四位教師皆為特殊教育學系本科畢業，其中A師具備特教系視障組資格，C師另外具備臺南大學視障師資培訓班資格。不過視障專業需與時俱進，才能符合現行視障評估、輔具應用及教學服務趨勢，因此每位教師在擔任視巡教師時皆有參與研習課程，補充視障評估及教學新知。因此個人研習進修能提升教學效能，讓視巡教師能有把握因應教學現場不同學生之學習狀況，提供適宜的教學活動。

2. 視巡教師自身的視力狀況

本研究訪談一般視力和本身也具有視障之視巡教師，正如文獻所提及視覺障礙者在就業時確實面臨特殊的挑戰(花敬凱、彭淑青，2004)，而這個挑戰可能不在於專業，而在於一般人對於視障者真實工作能力的迷思

「我本身是視覺障礙者，曾經遇過我要教定向，家長不信任我，不讓我教，學校老師不讓我帶學生進行定向活動」(訪 A1070608)，不過上述的狀況也僅限於剛開始接觸的不了解「後來越來越熟悉信任度提高後，這個問題也獲得解決了」(訪 A1070608)。然而，對於視障學生真實學習狀況，只能在專業培訓下模擬並執行教學，但至於是否切合學生之需求，也因教學者本身非視障者，對於工作的執行可能產生疑惑「我徘徊在十字路口，不知自己是否為『真實』的視障者」(訪 C1070613)。因此不同視力狀況之視巡教師在面對教學適應歷程時，可以觀察到一般視力的視巡教師雖然看似能清楚觀察視障學生所需，但其實

在他們內心對於無法真實感受學生的需要，也存在著疑慮；而有視障的視巡老師因自身的視力，在教學之初不免會讓家長和老師產生疑慮，但是只要具有教學專業和熱情，是可以突破視障者的限制的。

(二) 不同視功能視障巡迴輔導教師之教學適應需求與困難

1. 視障學生學習動機影響教學成效

因具備教學專業，面對學生不同視力狀況提供評估、特殊需求課程或輔導，這對視巡老師來說是不困難的，對本研究之對象而言，在教學適應歷程中感到最難以改變視障學生的是「內在動機」，來自於學生對於自身障礙的不認同「影響學生學習點字、定向行動和使用輔助科技是『動機』問題。他們認為一旦學習視障領域的內容，似乎就對自己是「視覺障礙」者的認同，因此這對某些學生來說是非常矛盾的狀態」(訪 C1070613)，「有些學生卡在學習動機，尤其是國中的女生很難教，因為很在乎別人的眼光，難以接受大字書

或相關輔助器材，不但功課跟不上，還需要額外和學校輔導室合作。」(訪 A1070608)。

2. 視障巡迴輔導現況影響工作士氣

正如文獻所提及巡迴輔導教師之工作型態與駐校之特教教師無論在教學對象、教學情境以及環境有非常大的差異性，其中不可預期的變動需要應變，因此在這樣的變動中，若缺乏行政支持或被理解，無疑對視巡老師的工作士氣是一大打擊。其中之一為因行政系統缺乏對視巡服務實質的理解，因此在相關費用的支持也是有限的，「視巡教師不像一般特教班或資源班教師一樣，只服務一所學校，視巡教師是跨校服務，甚至要跨鄉鎮服務，每日往返各校進行教學及輔導工作，交通往往耗費相當多時間，且人身安全亦缺乏保障，自己的因應方式，大概就是期望我們的教育主管機關可以，擬定合理的巡迴輔導交通費及保險費了，這只是個目標。」(訪 D1070604)。其中之二是教學現場缺乏對視巡教師工作價值的理解，「少

數安置學校不尊重特教專業，自行決定視障學生需不需要巡迴輔導。這是我個人最不能接授的一項」(訪 D1070604)。「有少數資源班教師總是認為視障巡迴老師是來「掠奪」視覺障礙學生，更而甚者，會慫恿監護人與學生拒絕視障巡迴老師的服務。即便我們再怎麼樣的退讓，少數資源班老師總是會對我們抱持敵意。」(訪 C1070613)。

3. 學生家長對視巡的理解影響互動

具視障之視巡教師和一般視力的視巡教師與家長互動皆有不同狀況的挑戰，對於視障的視巡教師，因本身視力限制，家長會有對能力上的疑慮「這個挑戰可能不在於專業，而在於一般人對於視障者真實工作能力的迷思，有過家長因認為我有視障而反對我帶學生進行定向訓練」(訪 A1070608)。對於一般視力的視巡教師則會有兩種理解上的落差而產生互動上的困境，其一、為因教育階段不同對於老師期待的落差「國一新生，在國小階段的教學大多較為包容，也

給予大量的協助，但上國中就要慢慢學習獨立的能力，所以國中視巡教師常被認為沒愛心」(訪 B1070611)。

其二、為對於孩子學習落後的不理解「與家長的溝通中，也常見到因為孩子學習進度落後，而感到非常憂心的家長。家長焦慮的問：「老師，我試過很多方法，但是他就是學得不好，該怎麼辦？」(訪 D1070604)。

4. 受巡輔學校教師影響視巡服務品質

就讀於普通班的視障學生，與校內導師或特教教師互動時間較長也較為密集，對於視障學生也有一定程度的影響，普通班老師主要影響視巡服務有三：一是對於視障學生的理解有限，產生不適當的對待方式「有些老師對視障生有偏見，或是以普通學生的標準看待視障生，因期待的落差，而造成視障生在學習上的壓力」(訪 A1070608)；「我也曾遇過班級導師很難溝通的，對於你為孩子提出的問題不太關心」(訪 D1070604)。二是對視巡的不理解，不了解視巡為專業支持服務的內涵，缺乏彼此信任的合作關係「少數資源班教師總是認為視巡老師是來「掠奪」視覺障礙學生，更而

甚者，會慫恿監護人與學生拒絕視障巡迴老師的服務。即便我們再怎麼樣的退讓，少數資源班老師總是會對我們抱持敵意。」(訪 C1070613)。「和導師之間的合作成功與否影響學生很大，像是我曾經接觸過的視障學生導師，對於視巡迴老師很不友善，覺得我把學生抽離出班級，影響其它課程的學習，有的班級導師也會忽略學生的學習，只把學生安排座位在班上最前面，再找個學友陪伴」(訪 D1070604)。「有些老師會覺得『學生又沒有全盲你為什麼要上盲用電腦』，但其實沒有全盲的學生是可以學盲用電腦的，當我遇到像這樣觀念迷思時也是需要花時間溝通的」(訪 A1070608)。三是溝通時間有限影響雙方立即的支持「在與巡迴輔導學校溝通上有時會有些問題，因為各校每週去巡迴的時間不長約有 2 節課，與學校輔導老師或學生導師了解學生在校表現情況或在課程中的合作諮詢的機會較少」(訪 D1070604)。

5. 視巡班級及教師人數縮編產生的衝擊

近年來因視障學生人數減少，視巡班和教師皆有減班或轉型的改變，

這對於視巡老師來說是心理上的衝擊，因為有團隊能共同討論或相互研討教學，面臨的困境和挑戰也能相互理解和支持「以前視巡老師比較多，現在只剩下我一位，沒有團隊，面對教學工作沒有討論對象。」(訪A1070608)。且行政單位並無一套明確的視巡制度，例如：班級人數編制，或是在未與視巡老師有共識的情況下縮編服務，「目前視巡班級數及個案數都是由局安排，有時後巡迴輔導的學生人數增加，當學生數增加時，相對會影響每位學生接受輔導的時間，不過少子化的影響學生人數確實有減少的趨勢，目前局內並無明確規服務個案數，如何調配學生數與服務時間，是值得討論的問題。」(訪D1070604)，「實在不宜輕易廢班，即便學生僅有一人，也是要有視障巡迴老師的編制。」(訪C1070613)。而其中也觀察到視巡老師在教學上雖然有熱忱，但不免也會因為專業不被理解，在視巡教師員額縮編時產生對於現況的失望「不要動不動拿師生比來

核算視巡教師的員額編制。視巡除了交通時間，製作有聲和點字教材、試卷都要花費很多時間，在不同學校不同年級不同班別與不同的科任老師和行政溝通，往返都需要很多時間，一旦減了員額，工作還是在那裡，變成較少的人負擔一樣的工作，質跟量勢必會嚴重受到影響，被超額的老師領一樣的薪水只是工作內容有所變動，但一樣那麼多視障生卻少了一個師資，損失的受教權是無法想像的。」(訪B1070611)，這一點是跨四位訪談者皆提出的困境，也顯現出教師員額縮編及缺乏團隊對於教師在教學信念上的挑戰。

6. 視巡教師在課程設計與教學上的困境

課程設計與教學是暫教師教學最多的時間的一個部分，不分是否有視障的視巡教師在課程設計皆因視巡工作本身面臨到一些困境，以下將從「個別化教育的擬定執行與考核、視障學生的個別差異、課程的設計與執行」開始談起，然而視巡的特殊之處

來自於要和不同受巡輔學校一起工作，因此接續探討「與巡輔學校的互動模式」，最後從縣市政府或政策之行政觀點來說明對視巡老師實際執行教學上所產生的困境。

(1)個別化教育計畫擬定執行與考核

就國內個別化教育計畫(以下簡稱 IEP)是因應各障礙類別提供一個原則性的擬定標準，並沒有依據各障礙類別提供最適宜的標準或表格「IEP 比較偏向學障、情障、智障、難以看到視障學生的需求」(訪 A1070608)。因視巡服務是來自外部的專業支持，因此在權責的劃分容易引起混淆，也因此也會在考核上產生困擾「我對於縣府例行的 IEP 檢核感到困擾，因為視巡老師主要是提供「相關服務」那部份的資訊(包括 IEP 中與視障學生相關的學習目標)，其他部分主要為學生原校特教教師負責。」(訪 A1070608)。若受巡輔學校本身對於權責劃分不清楚時，考核和評鑑資料齊備就更顯得困難了「因此檢核和評鑑本身的資料很難備齊，IEP 的權責

難以取得共識有些時候還會遇到沒有作好會議記錄的情形。」(訪 A1070608)。然而，受巡輔學生主要學習的場域是在普通班，但普通班老師對於 IEP 是影響學生特殊需求學習方向的重要依據之觀念是缺乏的「參與的意願不高，原因是他們比較少接觸」(訪 D1070604)。

(2)視障學生的個別差異

視障學生個別差異大，除了本身視力值的差異外，有些學生另外伴隨其他的障礙，因此能掌握個別差異，以合適的教學方法配搭光學輔具的應用，方能達到更加的學習效果，「全盲生教起來比較有成就感，視聽雙重障礙且智力正常的學生最好教，他會完全接收老師的教導；低視力生他們對自己視障的狀況掌握度比較不夠，有時在動機和心理層面需要比較多的關注和輔導；自閉症伴隨視覺障礙的學生因受限於自閉症，關係建立要很久」(訪 A1070608)。然而視障學生本身特質的不同也直接影響視巡教師的教學準備「視巡輔導問題主要是在教

材準備上的困擾較大，因全盲生或低視力學生準備的教材之差異會不同，且所需著重的科目也不盡相同」(訪 D1070604)。而視障學生的個別差異是否對視巡老師來說是困境，也會因應視巡老師的教學經驗有所不同「課程設計部份我覺得初任教師時間問題較多，設計課程需要先評估學生的程度及能力，決定教學的需求與目標、設計課程內容及教材教具。而在教材及教具的設計上需要花費較多時間及經費問題」(訪 D1070604)。

(3)課程設計與執行

視障學生所需也不僅是在光學輔具上和定向行動上著墨而已，應考量每位學生全面需求，但就現實層面來說，巡迴輔導也容易因教育階段別以及服務個案多造成課程設計有所限制「課程設計無法提供學生完整的生活訓練與職業訓練課程。我服務的對象是國小視障生，主要教導的課程是以定向行動、點字及低視力學生科技輔具的運用為主，針對生活訓練及職業訓練課程都只能利用空閒時間建立概念，無法完整的提供學生系統系的學習。」(訪 D1070604)。個案服務量多

服務時間受到壓縮，也影響提供課程的完整性「視巡輔導問題主要是在教材準備上的困擾較大，因全盲生或低視力學生準備的教材之差異會不同，且所需著重的科目也不盡相同，及配合學校課程巡迴輔導老師有時每週只來學校上幾節課，在課程安排上感到不夠用。」(訪 D1070604)。

部分視障學生所需的教材需要經由轉換才能使用，也需要花上更多的時間準備「課程設計上，感到困擾的是學校課程，要將內容設計轉化成立體教材，以符合視障學生學習，花費相當多時間。以共同科目而言雖然各家出版社的教材都不同，讓巡迴教師在教材準備上時間及份量會感到有壓力。」(訪 D1070604)。

除了教學實際執行層面外，行政體系所規範的表件也同時影響視巡老師的感受「我目前提供跨教育階段的服務，因要配合各校需求抽課困難，能抽的時間很有限外還要繳交課程計畫，這對我來說加重負擔」(訪 A1070608)；「學生的需求是隨著時間的進行而產生，這些都不是在個別化教育計劃和課程設計上所能呈現的，

卻是花最多時間和心力在處理的，表格和資料的整理，不知道要怎麼做才能滿足長官或委員的想法。」(訪 B1070611)。

(4)與巡輔學校的互動模式

課程教學除了提供學生直接服務外，受巡輔學生的導師和行政人員需要對於視障學生輔導具備共識才能提供更有效能的教學服務「最重要的是要導師認同視巡老師能夠提供協助，導師一旦認同了，就能聽進視巡老師的建議」(訪 B1070611)，但是可能受到教學現場對於視障學生需求的誤解、教學現場的迷失影響「有些老師會覺得學生又沒有全盲你為什麼要上盲用電腦，但其實沒有全盲的學生是可以學盲用電腦的」(訪 A1070608)，在沒有共識的情形下，受巡輔學校會影響提供學生服務的品質和機會「會慫恿監護人與學生拒絕視障巡迴老師的服務。即便我們再怎麼樣的退讓，少數資源班老師總是會對我們抱持敵意。」(訪 C1070613)。「有些學校沒有辦法提供獨立的場地進行教學，影

響視障巡輔提供的服務品質」(訪 A1070608)。

(5)學校行政觀點影響

行政單位有其提供教學現場支持和督導的立場，但也因為立足點不同或缺乏對教學現場的觀察，造成視巡老師在現場感受來自行政端的壓力「壓力來源不是來自這個工作，是來自上級行政壓力，表格重複填寫，實在讓我很累」(訪 A1070608)，「審課程計畫的人員並不真正了解視障學生的學習需求，這些孩子有時候需要一些輔導方面的課程，可是審查人員覺得怎麼會排這樣的課，因此在課表的撰寫上也受限。」(訪 A1070608)，而程序上的繁瑣和缺乏彈性的行政思維影響學習效能「行政用舊的觀念管理，缺乏彈性，例如：盲用點讀筆申請，需要具體寫出應用方案，且申請輔具只能在學校用，不能借回家，使用的少成效也很難看見」(訪 A1070608)，行政單位對於視巡實際需花費的時間和工作量缺乏實質上的考量，也讓視巡教師感到挫折「動不動拿師生比來核算視巡教師的員額編制。巡輔除了交通時間，製作有聲和點字教材、試卷都要花費很多時間，

在不同學校不同年級不同班別與不同的科任老師和行政溝通，往返都需要很多時間，一旦減了員額，工作還是在那裡，變成較少的人負擔一樣的工作，質跟量勢必會嚴重受到影響」

(訪 B1070611)，甚至減師剩下一人讓視巡老師感到在教學中沒有討論的夥伴「以前視巡老師比較多，現在只剩下我一位，沒有團隊，面對教學工作沒有討論對象。」(訪 A1070608)。

視障巡輔具有一定的特殊性，但因各縣市財政提供的支持度也讓視巡老師對於工作的滿意度有所不同「各縣市針對交通補助費上的補助標準皆不一致，因此，交通費補助之差異確實影響其教師在教學上的工作滿意度」(訪 D1070604)，「行政單位要有系統地設計為視障巡迴輔導教師相關研習課程，除了理論性課程外，更應多加強專業能力、舉辦巡迴輔導經驗分享、個案研討、提升相關視障輔導知能、情緒管理、溝通技巧等相關研習，供視障巡迴輔導老師可以提升教學本質。」(訪 D1070604)。

就上述研究結果發現視巡教師在課程設計與教學上的困境中，不論視巡老師本身是否有視覺障礙，皆因視巡本身特殊的服務型態，在教學上產

生需要花費更多的時間說明溝通且要在過程中調整自己在大系統的挑戰，而伴隨視覺障礙的 A 師雖然少部分的學校和家長因不理解而造成在服務之初有一些懷疑，但他用專業來證明具備教學專業的事實「我本身是視覺障礙，曾經遇過我要教定向，家長不信任我，不讓我教，學校老師不讓我帶學生進行定向活動，後來越來越熟悉信任度提高後，這個問題也獲得解決了。」(訪 A1070608)，但這些並不影響他們對於學生的學習需求觀察的細膩、課程教材設計的用心投入。

7. 視巡教師在評估與評量上的困境

教導視障學生前視巡老師會依據學生的學習場域或光學輔具的需求提供評估，對於本身是視障者的 A 師而言，確實有實施條件上的限制「目前的輔具評估和功能性視覺評估表，較偏向醫療體系的資料，有些是需要直接觀察的，但我會受限自己的視力狀況，因此我會找同事協同執行評估，在學前階段我會請其他巡輔老師協同幫我觀察一些向度」。且評估也是利於視巡老師提供更適性教學的樞紐「故學生的功能性視力評估至關為要，將會是抉擇我們許多教學路徑上的分歧，例如學生的閱讀媒材應該是

循何種呈現方式，就會差異分流了」
(訪 C1070613)。

學習評量前，需將內容從文字調整成點字，但點字有其表達題目限制「感到困難的是地理等科目無法用點字圖呈現時，全盲生不容易理解，只靠口語表達陳述，所以各科目若是純文字理解部份去安排點字，或用盲用電腦來進行考試倒是較適合。」(訪 D1070604)。且視巡老師多來自校外，若受巡迴輔導學校無法提早提供考卷，對視巡老師來說無疑是一種壓力「針對其特殊需求做評量方式調整即可，前提是要提前把評量內容提供給我們，我們才能製作特殊試卷(點字、語音、電腦等)，不提供就完全沒辦法了。」(訪 B1070611)，「學校月考的時後，試卷通常都是前一、兩天才會拿給我，就必須要趕工，將其轉換成點字卷，要再次校稿看題目是否有沒有問題。若可以提前給我的話，我在安排上在會較方便。」(訪 D1070604)。除了評量前的形式調整外，在評量時是需要有人員在場協

助，但也因為視巡老師來自校外，若學校無法事前協調出人力協助，則需等待視巡老師到校後才能有解決方式，相對壓縮視巡老師的服務時間「評量時，在報讀和安排考試的監考問題，學校都無法找人協助幫忙，須等我到校之後安排，我到校後安排是必造成時間上的困難，因為我需要預估提前到校安排考試考場準備的工作，是必壓縮到我服務的時間。」(訪 D1070604)。

(三) 不同視功能視障巡迴輔導教師面對教學適應的因應策略

視巡老師多來自外校，巡迴受限於時間、地點，也因此受巡輔學校對於視巡服務是否了解或能否尊重專業提供的建議並提供足夠的支持，這對於視巡老師的教學適應有著一定程度的影響，就本研究訪談之四位視巡老師而言，不論本身是否有視覺障礙，雖然在擔任視巡老師有一定的挑戰，但是他們都選擇用更積極的方式突破曾遭遇的困境，以下說明視巡老師面對教學適應採取的因應策略，包括：

1. 建立更積極互信的溝通平台 2. 主動尋求資源與提升專業。

1. 建立更積極互信的溝通平台

特殊教育本是以團隊建立共識與執行的方式，能有良好的共識，才能真正受惠於學生，以下將敘述本研究對象在突破教學適應困境時對於家長、學校系統人員在溝通方面積極的態度與方式。

(1) 以同理的眼光陪伴視障孩子的家庭

「望女成鳳，望子成龍」是所有家長心中的期盼，因此以同理的觀點能有更多的理解，也能因此放下家長的焦慮「與家長溝通中，常見到因為孩子學習進度落後，感到非常憂心的家長。家長焦慮的問：『老師，我試過很多方法，但是就是學得不好，怎麼辦？』此時，我先發揮同理心，設想一位自覺使不上力的家長，心中有多麼挫折，告訴他：『我知道您很關心孩子的表現，老師能體會自己對孩子的用心與掙扎，會和您站在幫助孩子的同一陣線上』，用這方式縮短彼此間溝通的距離。」(訪 D1070604)，雖然在學習階段的改變對家長來說也

是一種挑戰，但只要表達出理解家長的心情並耐心溝通，也能夠逐漸讓家長對視巡服務感到放心「對國一新生的家長是一種挑戰，因為在國小階段的教學大多較為包容，也給予很大量的協助，但上國中就要慢慢學習獨立的能力，國中視巡教師常被家長認為沒愛心，他們會認為『國小老師能幫忙做的事為什麼國中不行？』此時只能耐心溝通，讓家長體認小孩子總有一天終需獨立的事實」(訪 B1070611)。

對於具視障的視巡老師雖然在剛開始家長因不理解及擔心在教學上否認視巡老師提供的服務，但是在歷程中耐心陪伴，甚至透過通訊軟體，讓家長能及時溝通，讓受巡輔過的學生和家長皆能有持續的陪伴，原本緊張的關係也獲得改善「曾經有過家長因認為我有視障而反對我帶學生進行定向訓練，後來在關係建立下也有改善，目前我有將曾經教導過的學生家長成立LINE群組，除了隨時關注學生的成長狀況也提供給家長支持，現在和家長的合作關係都很好。」(訪

A1070608)。且具有良好的親師互動關係，相關資源老師願意主動積極提供，也能讓家庭獲得支持「總之，視巡教師能以自身的特教背景來整合資源，給予家長特教新知、親職教育、身心障礙相關福利資訊，有助於提升身心障礙學生家庭教育的功能。」(訪B1070611)。

(2)以資源提供者的角色帶領學校系統理解視障學生

接受視巡的學生多半時間在普通班學習，也因此普通班老師的支持度也會成為影響學生在普通班融合與否的條件「彼此之間最重要的是溝通及信任，與導師之間的合作成功與否影響學生很大，像是我曾經接觸過的視障學生導師，對於視巡老師很不友善，覺得我把學生抽離出班級，影響其它課程學習，有的班級導師也會忽略學生的學習，只把學生安排座位在班上最前面，再找個學友陪伴而以。」(訪D1070604)因視巡教師到校時間的限制，也會造成缺乏溝通而難以建立共識的困境「在和巡輔學校溝通上有時會有問題，因每週去巡迴的時間不長約有2節課，與學校輔導老

師或導師了解學生在校情況或課程中的合作諮詢的機會較少，若學生在學校或上課中有事要討論，較不易與學校老師接洽討論，不像如果是駐點在學校的老師，隨時要討論都很方便。」(訪D1070604)，不過，現今通訊軟體便利，可透過此方式，隨時討論，提供支持與建議，能讓普通班老師感受到視巡老師的支持性「投入視巡工作頭幾年所面臨與普通班教師接觸時間及次數太少，無法立即協助其解決有關視障學生之事務，但因通訊軟體如臉書或LINE軟體的普及，都會和普通班教師及資源教師建立群組，共同討論學生在學校學習的情況及問題。」(訪D1070604)。

視巡老師積極的與普通班老師建立合作關係，能實質的對視障學生的學習產生正向影響「導師認同視巡老師能夠提供協助，導師一旦認同了，就能聽進視巡老師的建議」。(訪B1070611)，「剛開始我跟普通班導師會面的時候，會花一些時間跟普通班導師溝通想法理念，一開始的溝通會有助於後來減少很多不必要的誤會跟摩擦。」(訪D1070604)。合作信任的關係建立後能夠先同理普通班老師的一些不理解，之後就採更積極的模

式，主動提供有關視覺障礙相關的資訊，讓普通班老師也能透過增能，掌握視障學生真實的學習狀況「視巡老師大都會主動溝通的態度跟普通班教師討論巡迴輔導的理念及視障學生學習的目標及學習的情況，藉由主動的溝通，釋出善意可以減少不必要的誤會及磨擦，更能讓普通班老師卸下心防，願意參與溝通，如此更能提升視障學生巡迴輔導的成效。」(訪 A1070608)，除此之外，提升受巡輔學校老師對視障學生特殊需求的了解，並請求班級老師因應特殊性進行學習調整，這無異除了受惠學生外，也讓班級老師在面對特教學生不會感到擔心「若任課老師說明的速度不要太快，上課中給學生的課本內容檔案須為純文字檔，這可以讓低視力生更易跟上進度，隨時關心低視力學生的學習進度，大致上都可滿足學生的需求，在考試時提供放大字體等字卷及延長考試時間等服務。對全盲生在課程設計上強調定向行動及點字的教學訓練，且在學習時需要花較多的時間，摸讀點字需要和原班級上的課程做銜接，需花較長的時間。任課教學老師抄寫黑板時能輔以口述內容，可以讓全盲生更快了解老師陳述的內容。」(訪

D1070604)。

2. 主動尋求資源與提升專業

本研究之四位研究對象皆具備特殊教育學歷背景，也因具備視障專長得以擔任視巡教師，但實際的教學現場並不是依照劇本演出的，突發的挑戰需要臨場的應變，在這當中也承受相對的壓力，在團隊的意見交流在心理層面獲得支持，「身為巡輔教師應保持身心最佳的狀況，與同儕教師分享彼此的教學經驗或於課餘時間和同儕教師共同參與活動適時的調解巡迴輔導壓力。」(訪 D1070604)，而在相關問題中尋求資源也利於問題獲得解決「巡輔教學工作、視障生輔導、親師溝通及行政協助等問題尋求人員協助，以紓解巡迴工作上的壓力，才能用積極正面的態度來面對巡輔工作，進而提升教學適應及成效。」(訪 D1070604)，「剛出來教書時會妥協會議或教學上的狀態，現在比較資深後就會出來講、後來這幾年我就會半推半究，遇到對的時機就能夠解決，另外尋求視障巡迴輔導團的一位退休校

長，除了提供諮詢外，也能在會議時可以提供支持。」(訪 A1070608)。

除了透過人力資源提供心理支持外，知能上的充實也讓視巡老師對自己的專業更有立足點和信心展現，「個人覺得對於教學上需不斷的進修、請益資深的巡輔老師，向有經驗的老師請教可減少摸索的時間，相對的對也提升自己的教學能力，讓自己在教學適應上可以更快上手，避免手忙腳亂。」(訪 D1070604)，「會定期參加各項特教研習，像是巡迴輔導相關、課程設計、親職教育及溝通技巧、情緒管理及壓力調適的課程以及特教資源中心或台南大學視障重建中心所辦理的相關視障研習，強化運用科技輔具的教學能力，來讓自己應付教學工作可以更容易。」(訪 D1070604)，「對於感官障礙而言，科技是一重要助力所以透過持續進修，才能讓視障巡迴老師習得最基本的新進科技。」(訪 C1070613)。而本身有視障的 A 師雖然因視障而影響評估學生，但他尋求學前巡輔教師以及同事

共同前往協助評估，也能夠解決因視障所產生的影響「目前的評估輔具評估和功能性視覺評估表，比較偏向醫療體系的資料，有些是需要直接觀察的，但是我會受限自己的視力狀況，因此我會找同事協同執行評估，在學前階段我會請園所的巡輔老師協同幫我觀察一些向度。」(訪 A1070608)。

依上述研究結果發現不只有具視障的視巡教師在教學適應會遭遇困難，一般視力之視巡教師和視障視巡教師在教學適應上皆會因為受巡輔學校的理解、接納程度和行政體系的支持產生一些困頓，但他們依舊帶著教學的熱情，透過資源的尋求和提升專業等方式突破困境，從中提升自我教學效能，提供給視障學生更適切的教學。

伍、建議

依研究之發現與結論，提出以下建議供地方教育行政機關、教育行政單位、視障巡迴輔導教師與視障學生家長作為提升視障巡迴輔導服務品質之參考。

(一) 對地方教育行政機關的建議

1. 理解現況後整合巡迴輔導相關法令、 員額編制及區域劃分辦法

針對視障巡迴輔導在相關福利保障、師生比以及授課形式方面能夠有其完善的標準和彈性作為各縣市政府訂定補助費、相關辦法或考核上的依據，以提升視障巡輔實質成校和巡迴輔導教師的工作滿意度。

2. 定期辦理巡迴輔導會議或相關調適 研習

由研究結果發現視障巡迴輔導教師工作所面臨到不論是在教學、輔導或親師溝通上仍感到不滿意，尤其在擬定學生的IEP、編輯點字教材、視障教具製作及在普通班級中有臨時突發狀況等都讓視巡教師備感壓力，雖然學校行政及教學單位或家長大多能夠配合，但仍有其無法配合的時候或合作的時候，間接的造成視巡教師的教學適應滿意度降低。因此，建議有系統地規劃視巡輔導教師相關研習課程，除了理論性課程外，多加強專業能力、舉辦巡迴輔導經驗分享、個案

研討、提升相關視障輔導知能、情緒管理、溝通技巧及壓力調適等研習，提供視巡老師提升本質學能，才能用積極正面的態度來面對巡迴輔導工作，進而提升教學適應及成效。

3. 建構巡迴輔導教師及專業團隊支援 小組

研究結果發現視巡教師普遍認為彼此專業合作能力很重要，巡迴輔導教師的定位是合作諮詢的角色，透過視巡輔導教師同儕或巡輔教師專業成長團體或社群間的交流、共學，以提升自己的專業知能，並相互成長。因此，建議成立巡迴輔導教師同儕團體，加強視巡同儕間的互動，提供更好的支援服務，不僅專業成長更有心靈成長，加強小組與小組間的橫向聯繫的部分，需要支援時能實際到場提供協助諮詢或有交流討論的對象，讓同儕支援團隊更加完善。

(二) 對學校行政單位的建議

1. 暢通與受巡輔學校行政溝通管道

一般而言特殊教育業務的推展，在學校體系中常獨立於一般校務的運

作之外，由特教組主導，其他行政人員往往因不夠瞭解特殊教育的經營模式，無法給予適切的鼓勵、支持或督導。因此學校特教組可透過各種活動的舉行，如新生家長座談會、個案輔導會議等，藉以將特殊教育經營的理念、身障學生特性、老師教學方式及需行政配合事項等，於公開場合宣導或說明，讓學校行政人員能真正了解特殊教育經營需要的支持為何，進一步提供教學支援，成為特教工作堅實的後盾。總之，視障巡迴輔導老師在學校提供直接教學或諮詢服務上，學校行政端對於巡迴輔導工作愈是了解，則愈能體諒及協助巡迴輔導老師達成工作任務。

2. 提升普通班教師 IPE 撰寫能力

藉由視障巡迴輔導教師的協助與溝通，現階段普通班教師對於視障生的 IEP 雖然不再排斥，但對於特教專業的表格與服務內涵的用句仍需要再提升加強，如何將視巡教師對學生的了解以特教的 IEP 方式呈現，是普通班教師需要再提升的能力。

(三) 對視障巡迴輔導教師的建議

1. 建立資源整合能力以提升教學效能

視巡輔導教師在教學現場中扮演的角色相當多樣化，執行的事務相當繁瑣，既是學生的個案管理教師，需深入評估學生問題與需求，設計個別化教育方案，協調專業團隊、整合學校及相關資源，提供特殊需求服務，並需協助學生適應學校的生活。為使特殊需求學生的學習需求獲得滿足，並使一般生的學習也能因為特殊需求學生的進入而有所成長，課程的設計與教師的教學策略是主要的關鍵因素。Correa-Torres & Howell

(2004) 指出特教巡迴輔導教師需要與工作中同為巡迴輔導教師的同事與其他專業團隊人員有密切的互動，共同努力尋求相關的策略方法以符合特殊需求學生之需要，更要不斷進修相關知能以提升巡迴輔導的服務。因此，視障巡輔教師需精進自身的視障教學技巧及各項資源整合的能力，以增進其在教學輔導及資源整合能力。

2. 暢通並善用與家長溝通管道

視障巡輔教師在工作場域之中，所接觸的除了學生、家長，還有同儕教師與行政人員，因此經常面臨各種不同的溝通課題。良好的溝通需要長期的經營，而在這個過程中，主動的一方通常能掌握主導權，將事件導向衝突或解決。徐蔚君(2007)指出，巡迴教師的角色之一是「親職教育者」，而且有必要適時為主要照顧者提供支持。巡迴輔導教師若是未能與照顧者建立良好溝通橋樑，巡迴工作將難以順遂，通常與家長溝通或討論，最好以朋友的方式進行交流，透過輕鬆而自然的態度，讓家長在不知不覺中接受建議。因此，視障巡輔教師若能掌握良好的溝通技巧，將可更有效的解決問題，使彼此關係更加和諧，同時提升視巡教師在教學場域的成就感與價值感。

(四)視障學生家長的建議

1. 家長需調整心態與鼓勵及培養正確學習態度

建立視覺障礙學生家長覺察學生不佳的學習方法與學習態度，並能適

時與視障巡迴輔導教師共同參與設計相關課程或輔導活動引導視障學生培養良好的學習習慣與方法。有好的學習習慣與方法，就容易有好的學業成就表現，有成就動機，就容易鼓勵視障學生持續突破自我的限制。

2. 建議家長組成支持系統，彼此分享經驗與資源整合

建議視覺障礙學生家長之間可組成支持系統，尤其現今通訊軟體暢通，能及時彼此相互連繫分享教養經驗及相關資源的整合，另外彼此分享及交流自製的視障學習教具輔具、課程筆記等學習內容資料，不但可以節省製作教具的費用與時間及提升視障學生學習成效，最重要的是更能促進家長們間良好的互動及資源整合與分享的能力及減低對孩子學習適應的焦慮感。

參考文獻

王亦榮(1997)。臺灣省視覺障礙兒童混合教育計劃巡迴輔導問題及其因應之研究。**特殊教育與復健學報**，5，97-124。

- 王建勳 (2014)。班級導師對視障巡迴輔導教師服務滿意度之調查研究-以臺南市為例。國立台南大學，台南。
- 李永昌 (2001)。視覺障礙學生混合教育的探討。特教園丁，17(2)，38-45。
- 何世芸 (2007)。視障巡迴輔導教師專業知能調查之研究 (未出版之碩士論文)。國立台灣師範大學，台北市。
- 花敬凱、彭淑青 (2004)。從雇主的觀點談視覺障礙者的就業限制。啟明苑通訊，51，2-9。
- 徐蔚君 (2007)。床邊巡迴教師之角色研究。私立輔仁大學兒童與家庭研究所碩士論文，(未出版論文)，新北市。
- 徐睿紳 (2009)。視障巡迴輔導教師離職傾向及其相關因素之研究 (未出版之碩士論文)。國立台南大學，台南市。
- 張弘昌 (2005)。視障教育巡迴輔導教師工作滿意度研究 (未出版之碩士論文)。國立彰化師範大學，彰化。
- 黃國晏 (2010)。台北市視障學生生涯教育與融合教育之研究。國立新竹教育大學教育學報，27，75-101。
- 詹秀萍 (2007)。國小視覺障礙兒童家長與級任教師對巡迴輔導服務滿意度之研究(未出版論文)。國立臺灣師範大學，台北市。
- 楊雅芬 (2009)。學前特教巡迴輔導教師工作歷程之研究 (未出版之碩士論文)。國立臺灣大學，臺北市。
- 廖永堃、魏兆廷 (2004)。花蓮縣巡迴式資源班經營現況探討。東台灣特殊教育學報，6，65-88。
- 鄭靜宜 (2007)。普通班教師如何協助視覺障礙學生。啟明苑通訊，50，59-63。
- 劉芷晴 (2006)。視覺障礙學生需求及教師提供服務之研究 (未出版之碩士論文)。國立臺灣師範大學。

- 學，台北市。
- Correa-Torres, S. M., & Howell, J. J. (2004). Facing the challenges of itinerant teaching: Perspectives and suggestions from the field. *Journal of Visual Impairment and Blindness*, 98(7), 402-433.
- Compton, M. V., Appenzeller, M., Kemmery, M., & Gardiner-Walsh, S. (2015). Itinerant teachers' perspectives of using collaborative practices in serving students who are deaf or hard of hearing. *American Annals of the Deaf*, 160(3), 255 - 272.
- Daly, C., & Edwards, A. (2001). The road more traveled: A narrative look at the working conditions of Itinerant physical education specialists in Queensland state primary schools. *Journal of Physical Education New Zealand*, 34(1), 65-74.
- Guteng, S. I. (2005). Professional Concerns of Beginning Teachers of Deaf and Hard of Hearing Students. *American Annals of the Deaf*, 150, 17-41.
- Luckner, J. L., & Howell, J. (2002). Suggestions for preparing itinerant teachers: A qualitative analysis. *American Annals of the Deaf*, 147(3), 54-61.
- Norman, N., & Jamieson, J. R. (2015). Social and emotional learning and the work of itinerant teachers of the deaf and hard of hearing. *American Annals of the Deaf*, 160(3), 273 - 288.

Duvdevany, Ilana; Moin, Victor;
Yahav, Rivka(2007). *Journal
of Visual Impairment &
Blindness*, 101(3), 160-171.

*通訊作者

後天視覺障礙者之家人心理調適歷程研究

朱瑾伶、潘威、趙楠、李宗憲、吳岳瞳、李永昌*

一、緒論

世界衛生組織於 2020 年公佈的《世界人口視力狀況報告》中估計，全球視力受損人口至少有 22 億人(WHO, 2020)。視力的喪失意味著各種日常生活功能亦可能合併失去，如嚴重影響視覺障礙者的身體機能、認知功能、心理和社會功能(Swenor et al., 2020)。而失去視力所導致的每一項功能的喪失對視覺障礙者言，都表示對明眼生活的悲傷告別(陳淑汝, 李燕蕙, 孫旻曄, 2013)。從視力正常到適應喪失視力是非常困難的過程(Kempen et al., 2012)。除了社交活動的頻率明顯降低外，日常的活動也變得越來越困難，有時如果沒有旁人的協助就無法進行，如閱讀和外出購物更是如此。因此從看得見到看不見的歷程，不只是身體上的痛苦，而且連同內心也一同遭受到影響。

而家人在後天視覺障礙者調適過程中有其重要作用以及承擔的壓力，而且對視覺障礙者的影響更大，因此有必要對其調適過程進行探索，瞭解其獨特需求、關切和對未來的期望。通過對家人調適過程的瞭解，可以此促進視覺障礙者及其家庭成員的健康和成功的調適。於此同時，也有助於視覺障礙者在後天致障的狀態下確立未來新目標，使視覺障礙者和其家庭成員擁有更高的自尊心和較低的焦慮感，同時擁有更好的心理健康，過上更愉快的生活。

基於上述研究背景，本研究旨在探討後天視覺障礙者的家人心理調適歷程的樣貌，同時探究這些歷程之間的影响因素，以及針對上述影响因素提出具體建議，做為未來協助相關工作與教育者，在其經歷心理調適歷程時的參考。

二、文獻探討

由於人口增長、老齡化和生活方式的改變，未來幾年全球對與視力保健的需求將急劇增長，因此許多研究也聚焦在視力喪失所伴隨的情緒和功能變化的探索。研究顯示個體或其親屬在面對悲傷或突發性災難事件的過程會經歷五個階段，即否認／自我隔離 (Denial & Isolation)、憤怒 (Anger)、反覆爭辯 (Bargaining)、沮喪 (Depression)、及接受 (Acceptance)(Kubler-Ross, 1969)。

Vash 與 Crewe (2004) 將後天障礙者心理適應歷程分為三個部份，分別是：因標記而自我封閉 (stigma isolation)，即個體將障礙的發生視為人生的悲劇，不願承認此一事實，對生命感到絕望。因此自我封閉或隔離，不願主被動接觸外在的環境；其次是對於障礙這一標記的認知 (stigma recognition)。在此階段，個體開始體認後天致障的事實，雖然開始重新學習適應生活，但仍然會感覺到不方便；最後的歷程為將標記融入個體的生活中 (stigma incorporation)。在此階

段，個體除了體認及接納身心障礙的事實，也能重新適應環境。由於接納自己是一位障礙者，在適應環境後，便能逐漸走出因障礙而導致的影響。

Hayeems 等人 (2005) 提出了後天視覺障礙者的動態調適歷程，此一調適歷程由一系列相互關聯的步驟組成，分別是障礙意義的體認、個人身份的識別、行為的改變以及自尊的重建等步驟。

綜合上述有關視覺障礙者面對障礙的發生及重建的過程，基本上都是由不相信或無法接受到認識障礙並與其共存。惟有真正認識、接納，才能重啟人生的新生活。

而面對後天失明給視覺障礙者帶來的痛苦，不僅視覺障礙者的個人資源，如資訊、心態及調適策略等至關重要，社會的資源，如家人間的扶持和朋友間的相互支持也是影響後天視覺障礙者能否重新適應的重要因素。後天視覺障礙者的家人如何應對家中成員因視覺障礙而導致的生活方式改變以及隨之而來的心理適應過程會影響該視覺障礙者的身心健康和適應狀況。

研究顯示，儘管家庭的組成結構在過去幾十年來發生了巨大變化，但家庭仍然是提供後天致礙者在身體、情感和社會支援的主要單位(Palmer & Glass, 2003)。來自家庭成員的支持會對後天視覺障礙者產生積極影響，由其可提高他們對生活及學習的適應能力、生活滿意度，並減少因視覺障礙所可能產生的抑鬱症狀 (Cimarolli & Boerner, 2005)。

失明的挫折會讓後天視覺障礙者產生強烈的情緒和心理反應，而家庭扮演一個主要的人際影響來源；家人的態度會影響視覺障礙者的自我概念以及對於未來的看法(萬明美, 2000)。有關視力喪失對於成年人社會關係的影響，研究顯示後天視覺障礙者及其家人間的友善關係能夠縮短視覺障礙者的適應過程，增強他們與社會關係的聯結 (Bassey et al., 2019)。

然而，家人在提供這類支援的同時，雖然能夠為後天視覺障礙者的調適帶來正面的支持，但是其自身也會受到相對的不利影響，如有可能增加身心疾病的風險(Strawbridge et al.,

2007)。家庭就像是一個匯聚能量的場所，任何一個成員發生變動，連帶的也將會影響整個家庭能量的改變，失明所帶來的變化也會對後天視覺障礙者的家人產生影響。特別是在照護後天視覺障礙者的過程中，不僅需要維持原本的生活職場，同時也需要花費更多的時間及精神來幫助視覺障礙者面對教育、就業、行動和社會化、使用輔助技術、和維護心理健康等挑戰。後天視覺障礙者的家人如果在調適的過程中所得到的資源或幫助不足，將可能在此過程中充滿艱辛、挫敗與無助。

Tuttle (1986) 指出，家庭成員經歷了與視覺障礙者類似的調適過程，包括否定、悲傷、退縮、屈服、抑鬱、重新評估、行動和適應。承擔後天視覺障礙者的照護會影響整個家庭的生活質量，可能導致壓力增加，並對個人的身體，如身體勞累或睡眠不足、心理如遭受痛苦、焦慮或沮喪、和社會如經濟環境、工作場所、人際關係等，造成傷害 (Lupón et al., 2018)。因此，在關注後天視覺障礙者的身心理調適的同時，更需要聚焦其家人在此過程中

是否得到更多的協助。

當前的研究較多關注在障礙主體經驗的探索與心理調適的策略，僅有少數關於家人適應過程的研究。例如，Bernbaum、Albert 和 Duckro (1993) 發現視覺障礙是配偶關係中的重要壓力來源，此一壓力原有可能導致配偶分居或離婚。縱向研究 (Strawbridge, Wallhagen, & Shema, 2007) 也發現，視覺障礙者的配偶在五年內身體和情緒等健康狀況會變得較差的情形有所增加。後天視覺障礙者的家人在此過程中所需扮演的角色使他們在個人需求和外界變化之間尋求平衡時變得更為緊張 (Bambara et al., 2009)。因此，了解後天視覺障礙者的家人心理調適過程，有助於增進他們的身心健康。

三、研究方法

(一)研究設計

本研究主要是探討後天視覺障礙者的家人心理調適的歷程。鑑於量化研究對於內在經驗探索的局限性，本研究採用質性研究方法，透過閱讀文本進行內容分析，並在必要時輔以訪

問其家人方式，來進一步瞭解後天視覺障礙者的家人生命故事與調適過程。

在質性研究中，研究者本身即為研究工具。故強調在自然的情境下盡可能地蒐集多種資料，並對於某種現象進行特定主題性或整體性的研究探討，透過分析或歸納先前所收集到的資料，並經由與研究對象之互動，進一步對其談話的內容、書寫的文字與外顯的行為等背後的深層觀點，得到一個可理解詮釋的解釋論述 (陳向明, 2002)。

(二)視覺障礙者

本研究中共有三位後天視覺障礙者；甲因視覺障礙緣故，曾就讀普通學校及啟明學校，大學畢業後，取得學士及碩士學位，現為學校專任教師。乙為黃斑部病變所導致的視覺障礙者，中年因視覺障礙離開職場，重新學習各項技能，後取得碩、博士學位，並在大學擔任教職。丙為含視網膜剝離的多重眼睛疾病所導致的視覺障礙者，之前喜愛藝術工作，成為視覺障礙者後，重新學習生活所需與定向行動技巧。

(三)研究工具

本研究以文本內容分析為主，必要時輔以訪談來進行資料的蒐集。研究者依據研究動機、研究問題以及反覆深入閱讀自傳文本資料後，形成自編深入訪談架構。研究者在完成初步訪談題綱後，邀請兩位學者及兩位現職特教教師，針對訪談題綱進行審查並檢核內容的適切性及文字描述是否具備內容效度。而後再次編製成為正式訪談題綱，以作為與視覺障礙者的家人進行訪談時之依據。

(四)資料處理

為方便呈現在記錄文本內容及與受訪者的訪談內容，將自傳文本內容的編碼方式依頁碼及文字出現的次序加以記錄，另外訪問互動內容的紀錄則依訪談題綱的題號與內容段落加以紀錄。

(五)信度與效度

為提高研究結果的品質，下列兩種方式用來檢驗研究的信效度：

1. 三角驗證法

本研究所使用的三角驗證法，是針對某一事件或觀點所蒐集到不同層面或來源的資料，盡可能從不同面向

來瞭解事件或觀點的整體情境脈絡。經由資料間彼此交互檢核印證，以降低研究者的個人偏見，並提高資料詮釋的可信度。因此本研究除了分析自傳文本外，也與研究對象的家人進行深度訪談，來作為資訊間相互檢核比對的印證。

2. 受訪者意見回饋

當研究者對相關之文本與訪談資料的內容完成蒐集及分析後，會將自傳的文本段落、訪談逐字稿及研究者對於資料的詮釋觀點等，透過通聯訊息或當面朗讀的方式提供給受訪者進行檢視並且提供相關意見，以期能夠更貼受訪者的內在世界的觀點，避免研究者主觀性的詮釋，使得所蒐集到的資料內容更加客觀，以增加研究的信度。

(六)研究倫理

研究者於本研究進行之前已完成研究倫理講習課程。為了保有及尊重受訪者的隱私權，已與其進行口頭與書面同意的確認。且研究者將嚴守研究倫理守則，事前與受訪者進行溝通研究的目的及內容，並徵求受訪者的同意

來進行資料的收集，且採用保密原則方式來進行資料保管。俾使受訪者能夠在充分瞭解此研究內容，及瞭解對於研究者所提問之題目在回應並無對錯好壞之分，能依循個人自身的意願、舒適感與想法進行分享。

四、結果與討論

(一)調適歷程

依據自傳敘事與訪談敘說等經驗內容，研究發現後天視覺障礙者的家人在心理調適的歷程，歸納如下：

1. 否認

當家人得知研究對象在視力減退的情況持續出現時，採取了積極回診與配合眼睛保健的方式來確保研究對象的視力穩定性；而後當發生意外而導致眼睛視力嚴重受損時，家人則是以日常生活的趣聞趣事來做連想以緩解內心的焦慮與緊張。如同 Kubler-Ross(1969) 談論有關否認階段時表示：處於否認階段的家人最明顯的是生活在震驚與驚訝之中，而且對於事情的相關內容會以不聽、不碰、不看、不理會的方式來回應，內心選擇性地將事情隱藏起來，不願意也不想面對障礙

的事實發生在自己家人身上。

回眼科醫師去定期保養，每回去看眼睛時，等候看診，父親常指牆壁上拼圖般密密麻麻的有關視力保健的海報告訴我，要好好照顧眼睛(甲 p22)。

「我是說我有隻眼睛完全看不見了！」我簡直恨到想將公共電話扔進馬桶：那端先是一陣死寂，父親用踩到高壓電的聲音說：「今天不是四月一日耶！你怎麼可以拿自己的眼睛亂開玩笑？」(甲 p116)

必須殘酷的面對妻子中途失明的事實，驚恐、否定、手足無措。「我到現在還是用一個否認的態度，否認她是看不見的。」(丙 p30)

2. 憤怒

當家人決定去面對與處理個案眼睛有可能失明的情況後，隨之而來的是無法控制與停止的怒火與指責，且採用比較具有傷害力的用詞與語調口氣來表達。Kubler-Ross(1969) 提出，在憤怒階段時，事件已成定局且無法扭轉的時候，家人會為了平息內心的痛苦、挫折與不平的情緒，而找一個對象或體制來替此事件負責，因此會出

現怪罪與指責他人、自己、法律、社會甚至老天命運。

父親得知消息時，氣急敗壞趕到學校，講出那句令我聞之心碎的話：「送你來特殊學校讀書是為了保護你的眼睛，你卻在這裡丟掉你最奢侈的視力」，他再也說不下去，雙手揮擦和他憤怒時一樣澎湃的淚水，如果說我會因為這件自己的疏忽而懊悔，倒不如說我是因為讓父親傷心耐深感自責。（甲 p24）

3. 爭論不休

當家人對於個案眼睛視力出現了嚴重的疾病後，一開始是帶著孩子到處求醫，尋找醫術高明的醫生，期待能夠有神醫可以力挽狂瀾的扭轉局勢，而到後期則採取更激進的手術方式來企圖用人工器官來協助視力的恢復或止住惡化的病程。此一行為與心態的表現，Kubler-Ross(1969)認為事處於爭論不休的階段，意味著個人開始從憤怒中走出來，而且開始思考與規劃某種行動方案計畫，此計畫之目的是為了減少損失、修改結局、進行補救、爭取權益、獲取資源或延緩或拖延噩

耗發生的行程。

父親憂傷點了點頭：「醫生說還好發現得早，要我們趕緊帶他去大醫院檢查，跟親戚打聽一下，哪家大醫院有治療青光眼權威的醫生，明天我就帶他去。」(p45)

由於青光眼的日子久了，容易引發白內障；常聽人說，換了人工水晶體，白內障與近視狀況都會消失，視力能變好，不用再戴眼鏡。當確定自己錄取師大那天，我同時決定接受更換水晶體的手術。（甲 p25）

4. 沮喪憂鬱

當家人聽聞醫生宣判個案眼睛確定失去視力的時候，即陷入一種悲痛欲絕的哀傷，似乎在惋惜過去歲的月中，不停在醫療中奔走的辛勞與選擇克服社會眼光而就讀特殊學校的勇氣，同時也不得不正視個案的眼睛永遠失去視力，一輩子再也無法恢復的現實。家人內心的煎熬與悲痛，如同Kubler-Ross(1969)在探討人們進入沮喪憂鬱的階段時，最主要的特徵是先前爭論不休階段的努力付諸流水，因此再度經歷痛苦，且此痛苦更加讓人感到被

迫的去面對。也因此在此階段，人們會出現無助、無望、消極、悲傷等負面狀態，如果可以跨越則可以變成接受此一事實，否則則可能會帶來身心失衡的情況。

老爸出現，當他瞧見我時，簡直是用全身在哭，哭到連我都心酸起來 (p24)

當父親帶著檢查結果沉重邁入病房，我正半躺在病床哭得死去活來，父親激動的至床邊，緊抱住我：「苦命的兒啊！別哭，別哭，縱然你看不見，我還是會養你一輩子……」（甲 p117）

「妳看不到，你當然不知道他眼神所含有的敵意，但是我看得见」（乙 p28）

「我看到好多人用異樣的眼光看妳，說實在的，我當時都不敢過去跟妳相認」（乙 p28-9）

「我們曾認為他要跨出家門走到街頭是極困難的」（丙 p54）

5. 接受

家人對於個案成為視覺障礙者的情況，雖然難過但只能無奈的選擇接受這樣的事實。不過他們並不覺得視

覺障礙就等於人生沒有希望，因此透過提供教育環境、支持升學規畫、協助參與考試等方式，來協助個案走出一片不一樣的人生。家人對於此一事實的態度如同 Kubler-Ross(1969) 認為在哀傷歷程中的最後一個階段是接受。一個更高層次的心境，此時他們會覺得不需要一直讓自己停留在悲傷裡面，所以將這個悲傷好好悼念後，學會接受無常是人生的一部分，且透過整理生活、打點工作、建立關係等方式來重建生活，最終找到正面意義。

我能不在乎失去眼睛，他們卻不能不在乎，永遠不可能不在乎，因為他們是生我、養育我、最愛我的爸媽…永遠不再讓他們煩惱（甲 p117）。

「阿！現在都已經習慣了！反正要看就讓他們去看吧！」（乙 p28）

回顧研究受訪者的生命經驗可感受到，家人要接受自己的家人從擁有明亮視力到轉變成為一位視覺障礙者，其過程的辛苦不言而喻。因為，家人對於養育及照顧視覺障礙者所付出的努力與投入的資源，不單只是展現家庭的照顧，也隱藏了家人付出最大努力來阻止與對抗視力惡化的發生。如此

過程。如同研究 (Tuttle, 1986) 的發現一樣，當家庭成員經歷了與視覺障礙者類似的調適過程，包括否定、悲傷、退縮、屈服、抑鬱、重新評估、行動和適應。

調適的歷程並不會依照上述階段循序前進，重複進退某一階段是經常會發生的現象。有時也會在各階段之間擺盪，要真正走完整個歷程，有時候需要比較久的時間。然而，家人在後天視覺障礙者的調適過程中，往往承擔的更多的壓力，透過對家人在此調適過程的理解，以及分析家人與患者之間的互動關係上的改變，也可幫助家庭成員擁有更好的心理健康以及教育、醫療、社政的資源協助，使在調適的歷程中不致減頂且重拾力量。

(二) 影響因素

1. 資訊的有無

後天視覺障礙者及其家人在心理調適的過程中，是否獲得充分的資訊，對其調適過程的進展影響很大。從一開始的否認，到最後的接受視覺障礙家人的事實，其間如能獲得更多的視覺障礙者及其復健充心出發的訊息，

其調適的時間必可縮短。如同 Bassey 等人的研究(2019)，後天視覺障礙者及其家人間的友善關係能夠縮短視覺障礙者的適應過程。降低雙方的緊張及維持友善關係有賴於彼此間是否獲得充足的資訊。

沒有人來告訴他們，他們要如何與後天失明者相處……，家人完全處於心靈的黑暗，沒有人指引。(乙 p29)

家人亦開始積極學習，買了一堆相關書籍……。(丙 p57)

每位初視障的人(包括其家人)都會彷徨不安，他們都會問要怎麼知道這些消息和資訊。(丙 p67)

2. 社會團體的參與

團體間的關懷及同理心，有助於助要照顧者的身心健康，如教會、民間協會及成長團體。藉著固定時間的聚會、相關活動的舉辦及學習，視覺障礙者的家人的心靈得到撫慰，認知得以正確，知道如何協助其視覺障礙者。

參加教會，讓我們全家的關係更緊密，也知道如何相互扶持，心靈得以釋放。

五、結論與建議

(一)結論

1. 採取積極性、配合性、預防性的行為與計畫

在本研究對象身上，研究者讀取到當家人聽聞到家人的視力狀態不穩的初期，採取了大量積極性、配合性、預防性的醫療行為與計畫，希望能夠減緩或消除有關視力健康消逝之噩耗，並盼望成因並非是醫療限制之青光眼，此時的否認與爭論不休階段的歷程展現一覽無遺。然而，當視力減退的成因前後是因青光眼及角膜破損所致，家人的悲痛、難過與失望及憤怒不言而喻，而因此在整體家庭氛圍出現較為低迷與憂鬱的局面，而因此在震驚、憤怒與憂鬱階段來回擺盪。此外，父母又再度燃希望能緩解視力的想法，因此協助孩子就讀啟明學校，此選擇中隱含著父母對視覺障礙的接受同時也伴隨著討價還價的掙紮。

2. 坦然接受事實，主動尋求外界資源，使成為穩固的支持與幫助

當家人坦然接受視覺障礙是個案生命中的一部分後，在其求學與教師甄試上則成為最穩固的支持與幫助，

而因此發展出有聲書、點字圖卡與特殊考場申請等活動出現，而讓障礙不成為無止境的阻礙。

二、建議

後天視覺障礙者的家人在經歷家人成為視覺障礙後，會反覆經歷各個調適階段，透過教育、社政、衛政、民間團體可以提供家人所需要的支援。

1. 認識與掌握障礙的影響範圍：

醫療專業人員提供充分與清楚的解釋，協助家人認識與明白自己所深愛的家人所面臨到的障礙，以及後續情況發展的各種可能性，以變他們能充分掌握到生活與心理上的改變。

2. 經驗的交流與表達：

相關單位可以透過面談、電話、書信、通訊軟件等方式與家人保持聯繫，在心理與精神層面上陪伴對方，以協助家人可以談論自己在這些過程中對自己、家庭、生活、工作與人際上在抽象層面與具體層面的影響情況，不用壓抑或漠視自己真實的感受，而能有可以表達、抒發與沉澱的機會。

3. 單位橫向的聯繫與服務：

醫療、社政、衛政、教育系統甚至

是民間團體，可進行橫向聯繫，主動提供家人協助，說明可以提供的協助與資源，讓家人可以知道與掌握相關資訊與盤點可使用資源，並依據自身的狀態選擇與規劃適合的資源內容，來陪伴、支持或協助逐步建立新的生活秩序、生活方式、人際關係與工作型態。

參考文獻：

陳淑汝，李燕蕙，孫旻暉(2013)。照顧中途失明者之女性配偶的壓力與壓力因應。**輔導與諮商學報**，35(2)，1-23。

萬明美(2000)。中途失明成人致盲原因及適應歷程之研究。**特殊教育研究學刊**，19，59-78。

陳向明(2002)。**教師如何作質的研究**。臺北市：紅葉文化。

Bambara, J. K., Wadley, V., Owsley, C., Martin, R. C., Porter, C., & Dreer, L. E. (2009). Family functioning and low vision: A systematic review. *Journal of Visual Impairment and Blindness*, 103(3), 137 - 149.

Bassey, E., Ellison, C., & Walker, R. (2019). Social capital, social relationships and adults with acquired visual impairment: a Nigerian perspective. *Disability and Rehabilitation*, 41(10), 1169 - 1176.

Bernbaum, M., Albert, S. G., & Duckro, P. N. (1993). Personal and family stress in individuals with diabetes and vision loss. *Journal of Clinical Psychology*, 49, 670 - 677.

Cimarolli, V. R., & Boerner, K. (2005). Social support and well-being in adults who are visually impaired. *Journal of Visual Impairment and Blindness*, 99(9), 521 - 534.

Kempen, G. I. J. M., Balleman, J., Ranchor, A. V., Van Rens, G. H. M. B., & Zijlstra, G. A. R. (2012). The impact of low vision on activities of daily living, symptoms of depression, feelings

of anxiety and social support in community-living older adults seeking vision rehabilitation services. *Quality of Life Research*, 21(8), 1405 - 1411.

Kubler-Ross, E (1969). *On death and Dying*. New York: Macmillan.

Lupón, M., Armayones, M., & Cardona, G. (2018). Quality of life among parents of children with visual impairment: A literature review. *Research in Developmental Disabilities*, 83, 120 - 131.

Palmer, S., & Glass, T. A. (2003). Family function and stroke recovery: A review. *Rehabilitation Psychology*, 48(4), 255 - 265.

Vash, C. L., & Crewe, N. M. (2004). *Psychology of disability (2nd ed.)*. New York: Springer.

World Health Organization (2020). *World Health Organization:*

World report on vision. Available from: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/328717/9789240008564-chi.pdf>

Strawbridge, W., Wallhagen, M., & Shema, S. (2007). Impact of spouse vision impairment on partner health and well-being: A longitudinal analysis of couples. *Journals of Gerontology: Series B: Psychological Sciences and Social Sciences*, 62, 315 - 322.

Swenor, B. K., Lee, M. J., Varadaraj, V., Whitson, H. E., & Ramulu, P. Y. (2020). Aging with vision loss: A framework for assessing the impact of visual impairment on older adults. *The Gerontologist*, 60(6), 989 - 995.

Tuttle, D. W. (1986). Family members responding to a visual impairment. *Education of the Visually Handicapped*, 18(3), 107 - 116.

*為通訊作者

編輯委員(依姓名筆劃排列)

李永昌 國立高雄師範大學特殊教育學系

吳純慧 國立台北教育大學特殊教育學系

林慶仁 國立台南大學特殊教育學系

莊素貞 國立台中教育大學特殊教育學系

鄭靜瑩 中山醫學大學視光學系

本期主編

林慶仁 中華視障教育學會理事長

助理編輯

李文煥 中華視障教育學會秘書長

障教育 第八卷 第一期
中華民國 112 年 7 月。Jul, 2022
發行者：林慶仁
本刊物為網路半年刊
地址：70005 台南市中西區樹林街二段 33 號
(啟明苑 2 樓)
電話：06-2138-354
網：<https://www.taebvi.org.tw>